

2025 年 4 月 1 日

報道関係者各位

大成株式会社

新機能！生成 AI によるロボットの自動案内が可能に
大阪のオフィスビル「毎日新聞ビル」にて
アバター警備ロボット「^{ユーゴ}ugo® TS シリーズ」導入



大成株式会社（本社：名古屋市中区、代表取締役社長：加藤 憲博）が提供しているアバター警備ロボット「ugo TS シリーズ（以下「ugo）」が、大阪のオフィスビル「毎日新聞ビル」（所在地：大阪市北区）の警備業務を受託している東洋テック株式会社（本社：大阪市浪速区、代表取締役社長：池田 博之）に 2025 年 4 月 1 日より正式導入されました。

今回は、新たに「LLM※1 活用した自動案内機能」を追加し、警備ロボットによる自動案内を実現いたしました。多言語対応への必要性、業務品質のばらつきや効率性など、多くの企業が抱えるコミュニケーション業務における課題を解決します。

※1 LLM：生成 AI のなかでもテキストデータを生成することに特化した大規模言語モデル

◆導入の背景

2024 年 12 月の保安業の有効求人倍率は、7.41 倍。このデータは、厚生労働省が公表した「求人・求職バランスシート（2024 年 12 月分）」によるものです。全体平均有効求人倍率 1.25 倍と比較して非常に高い倍率となっているように、警備業界では需要が

高まっているにも関わらず、人手不足が深刻化しています。

そのような状況の中、東洋テック株式会社様では、警備業務の省人化と効率化に向けた新たな警備システムの構築を目的に「ugo」を導入していただきました。

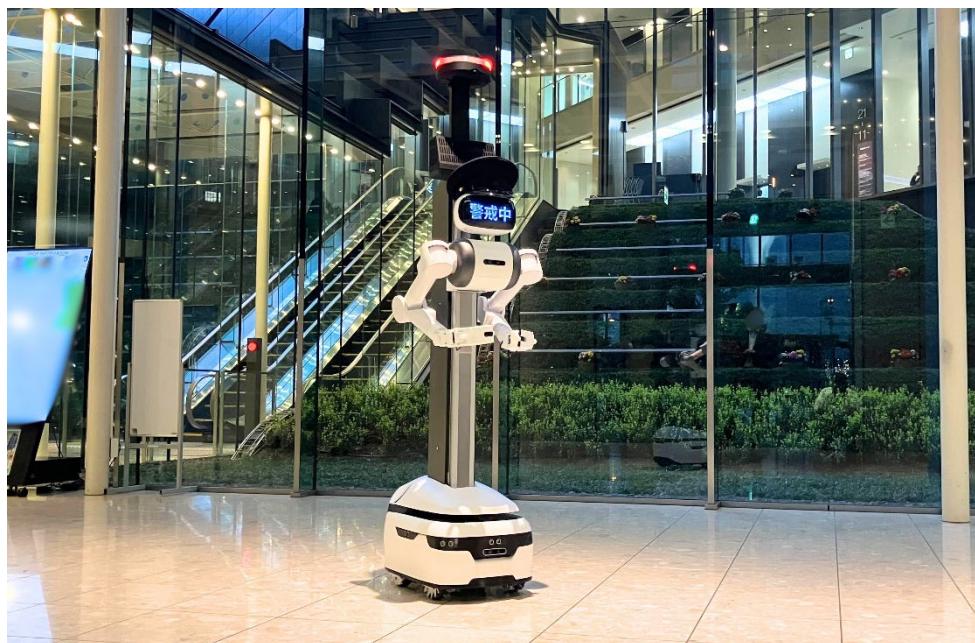
◆オフィスを守る「ugo」の業務内容

<立哨および動哨警備※2>

1階エントランスに立ち、人を検知して「おはようございます」等の挨拶（発話）を行います。同機体カメラの画角内に人物を検知した際、自動で時間帯に応じた内容の発話をする仕組みとなっております。遠隔操作で表情の変化や音声の相互通話が可能なため、ロボットを通じて来訪者とのコミュニケーションを取ることができます。規定された自動発話と、新機能である生成 AI を活用した自然言語処理により自動案内を可能とすることで、柔軟かつ高度な対話を実現します。

※2 立哨警備：施設の出入口などに立って警戒にあたる業務

動哨警備：施設内を移動しながら安全を確保する業務



☞新機能！「生成 AI 活用した自動案内」のメリット

▶自動案内・多言語対応

多言語に対応しているため、国内外の多様な訪問者に対してもスムーズなコミュニケーションを行えます。

▶オリジナルの Q&A を学習可能

蓄積されたノウハウやスキルを事前に Q&A として登録できます。訪問者からの発話を解析し、オリジナルの Q&A データベースから最適な回答を自動的に検索し、適切な情報を素早く提供します。

▶映像情報を用いた多様な対応

ugo に搭載されたカメラ映像の情報から状況を分析します。これにより、訪問者に対して臨機応変な対応が可能になります。

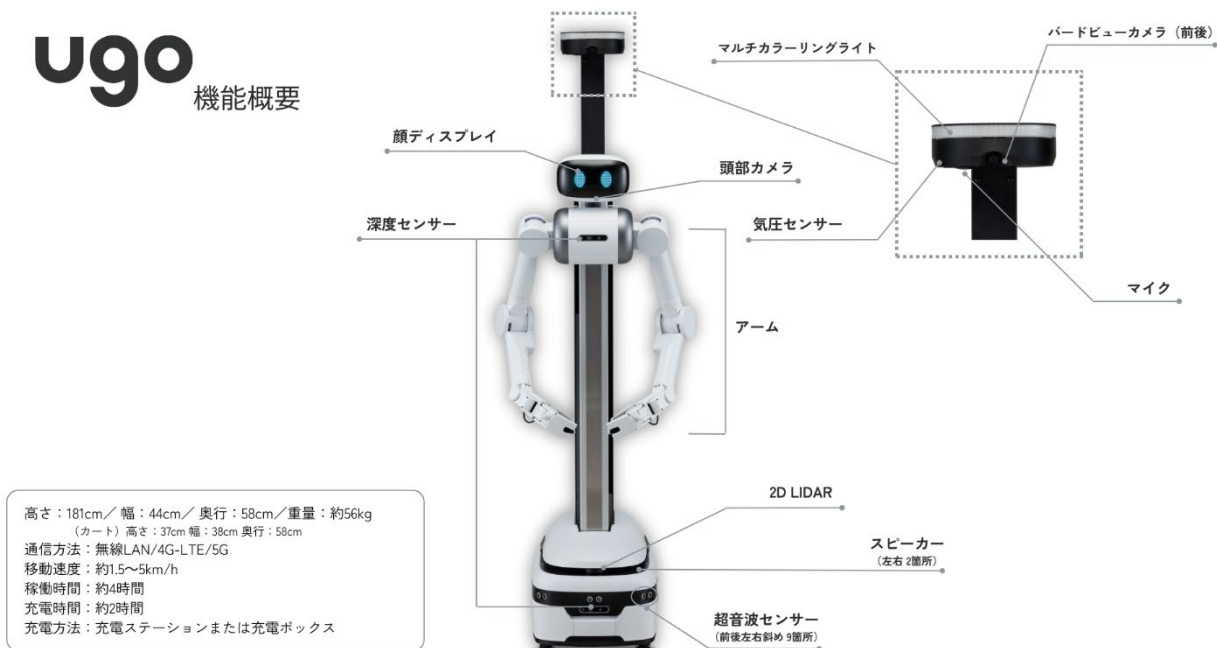
【アバターロボット “ugo TS シリーズ” とは】

「ugo」は従来の単純なアバターロボットと完全自動化ロボット双方の利点を併せ持つ次世代型ハイブリッドアバター警備ロボットです。2本のアームと高さ調整により遠隔で様々な業務を行います。アームを使用することで、エレベーターのボタンを操作しフロア移動を可能としております。さらに、AIによる自律走行機能により、自動巡回を行うことができます。立哨や巡回など、施設警備における基本業務を警備員から警備ロボットに代替することで、警備業界の人手不足の解消や、効率的な警備体制の構築を目指します。

アバター警備ロボット “ugo TS シリーズ” : <https://taisei-ugo.com/>

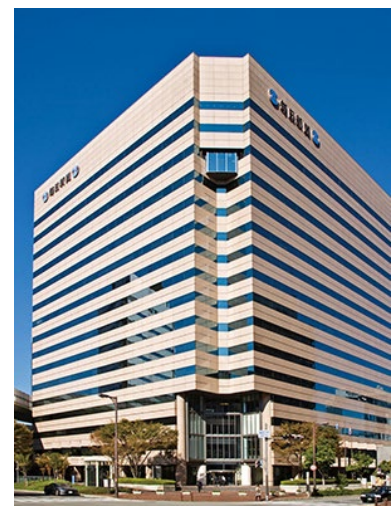
ugo

機能概要



【毎日新聞ビル 建物概要】

所在地 : 大阪市北区梅田三丁目4番5号
竣工 : 1992年11月
階数 : 地上16階 地下6階
敷地面積 : 10,359 m²
延床面積 : 61,766 m²
アクセス : JR「大阪」駅、阪神、地下鉄各駅 6~10分



【東洋テック株式会社 概要】

所在地 : 大阪市浪速区桜川 1 丁目 7 番 18 号

設 立 : 1966 年

代 表 : 池田 博之

URL : <https://www.toyo-tec.co.jp/>

事業内容 : 機械警備、ホームセキュリティ、輸送警備、施設警備、ATM 管理業務、ビル総合管理業務、保険代理店業務、工事・機器販売、不動産業務



【大成株式会社 概要】

所在地 : 名古屋市中区栄 3-31-12

設 立 : 1959 年

代 表 : 加藤 憲博

URL : <https://www.aisei-bm.co.jp/>

事業内容 : ビルメンテナンス業、警備業、駐車場の管理、建築・土木工事全般に関する請負、労働者派遣事業、太陽光発電事業、建物・公共施設等の運営管理に関する請負ならびにコンサルティング



【本件に関するお問い合わせ先】

会社名 : 大成株式会社 担当窓口 : 内山 (企画部)

03-5214-1777 (広報担当) 03-6272-8037 (営業担当)

お問い合わせフォーム : <https://www.aisei-bm.co.jp/contact/>